

# SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ GLI ASPETTI AMBIENTALI E DI SALUTE E SICUREZZA



## POLITICA

Code: Politica

Data emissione: 01/03/2018

Rev.: 04

## POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La direzione aziendale rende noto questo documento e si impegna a diffonderlo a tutti i soggetti dell'azienda, stimolandone la diffusione anche a ditte terze.

- 1. Integrazione con il territorio e centralità del socio lavoratore:** Per il raggiungimento degli obiettivi di integrazione lavorativa "I Tigli 2" s.c.s. onlus è inserita in un progetto territoriale volto ad ampliare la collaborazione con i servizi socio-sanitari dell'Azienda ULSS di appartenenza (medici di medicina generale, dipartimento di salute mentale, Sert, alcologia) e dei servizi sociali territoriali (servizi per l'impiego, servizi sociali comunali, SIL, associazioni di volontariato). Una rete di collaborazione così vasta consente di rispondere in modo integrato alla ricca articolazione di bisogni e problemi che normalmente intersecano il processo di inserimento lavorativo e di coinvolgere tutti gli stakeholder come elemento strategico primario.  
Nella centralità del Socio Lavoratore in inserimento lavorativo stanno gran parte delle ragioni stesse di fare cooperativa. A tal fine verrà dato ampio spazio a tutto ciò che consente alla Cooperativa di valutare il grado di soddisfazione ed il benessere del socio lavoratore in particolare del socio lavoratore svantaggiato. Tutti i lavoratori della Cooperativa "I Tigli 2" svantaggiati e non, conoscono i valori della Cooperazione e i diritti e doveri di ogni socio; partecipano attivamente alla vita della Cooperativa e condividono gli obiettivi descritti nella mission della Cooperativa
- 2. Competitività nei mercati:** Capire chiaramente i bisogni del cliente e fornire i prodotti/servizi che soddisfano quelle esigenze, operando allo stesso modo nel rispetto delle richieste e dei requisiti del settore e del mercato di riferimento, adempiendo a leggi e regolamenti di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici minimizzando gli effetti negativi delle proprie attività sull'ambiente in particolare in termini di riduzione di rifiuti prodotti, di utilizzo di prodotti pericolosi e consumi di risorse.
- 3. Promozione della cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro:** La salute, la sicurezza ed il rispetto dell'ambiente rappresentano per la Cooperativa e per i lavoratori beni primari irrinunciabili per lo sviluppo delle attività produttive. Per tale motivo la Cooperativa I TIGLI 2 concorre insieme ai lavoratori nella definizione e nell'attuazione di una strategia volta a determinare una più diffusa cultura della prevenzione del rischio nei luoghi di lavoro e delle condizioni necessarie allo sviluppo sostenibile. In particolare la suddetta strategia si realizza nei seguenti punti:
  - Pianificare i propri processi con un approccio Risk-Based Thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate e promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi
  - Mantenere un moderno sistema di relazioni interne improntato alla partecipazione e alla trasparenza dei processi decisionali, coinvolgendo in modo proattivo e continuativo il personale aziendale al fine di garantire miglioramenti continui in materia di tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente e di rilevare attraverso colloqui, scambi, équipe, incontri mirati, questionari, test, etc. il grado di soddisfazione del personale stesso;
  - Distribuire le responsabilità nella gestione dei Sistemi Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente all'intera organizzazione aziendale, dal gruppo dirigente sino ad ogni singolo socio lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
  - Integrare le competenze degli RLS tramite soluzioni organizzative aziendali che consentano una maggiore efficacia nelle comunicazioni intercorrenti tra gli RLS stessi, il Datore di Lavoro e l'RSPP;
  - Garantire l'impegno della direzione al rispetto della legislazione e della normativa nazionale in campo ambientale e della salute e sicurezza sul lavoro ed al soddisfacimento di tutti i requisiti applicabili all'organizzazione comprese le attività in regime di appalto;
  - Potenziare le soluzioni tecniche ed organizzative nel campo della sicurezza e dell'ambiente sempre più orientate al miglioramento continuo ed alla sostenibilità ambientale dei propri cicli produttivi e della qualità dei servizi;

# SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' GLI ASPETTI AMBIENTALI E DI SALUTE E SICUREZZA



## POLITICA

Code: Politica

Data emissione: 01/03/2018

Rev.: 04

- Erogare una adeguata formazione ed informazione tesa ad alimentare conoscenze e competenze di tutti coloro che operano nelle varie attività della Cooperativa garantendo una qualificazione professionale del proprio personale per ottenere servizi di qualità costantemente adeguati nel tempo e una cultura di attenzione e rispetto verso l'ambiente e la salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
  - Effettuare adeguate attività di manutenzione, collegate al mantenimento della sicurezza ed efficienza degli impianti, macchinari e attrezzature;
4. Sviluppo dell'assetto societario: la cooperativa si propone di mantenere e per quanto possibile ampliare la sua base sociale, con la prospettiva di aumentare anche il grado di consapevolezza, di responsabilità e appartenenza ad un progetto che dovrebbe essere fortemente condiviso da tutti. A tal fine verranno messe in atto tutte le azioni formative ed informative necessarie e verrà data particolare attenzione a quanto concerne la comunicazione in tutte le sue forme.

La Direzione, per assicurare l'attuazione della presente Politica Aziendale e per una necessaria azione di coordinamento per l'applicazione di quanto descritto nel Manuale del Sistema e nelle Procedure Operative Aziendali, individua quale proprio rappresentante, il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità Ambiente e Sicurezza (RSGQAS) e si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie (umane, strumentali, organizzative, impiantistiche, strutturali, economiche, finanziarie, ecc.) necessarie per perseguire gli obiettivi di miglioramento in tema di sicurezza.

Gorgo al Monticano, 01/03/2018

Il Datore di Lavoro